

Serviço digital: Consulta Cobertura

ÍNDICE

- 1. O que é?**
- 2. Acesso ao Serviço**
- 3. Passo a Passo**
 - 3.1. Abrangência do Plano**
 - 3.2. Cobertura de Especialidades**
 - 3.3. Exames Laboratoriais e de Imagem**
 - 3.4. Pronto Atendimento**
 - 3.5. Cirurgia e Procedimentos**
 - 3.6. Despesas Médicas Hospitalares**
 - 3.7. Carências**
- 4. Procedimentos que não constam na Tabela**
- 5. Procedimentos que necessitam de perícia médica**
- 6. Perguntas Frequentes**

1. O QUE É?

O IPE Saúde possui tabela própria de procedimentos cobertos pelo plano, e essa tabela é listada no serviço Consulta Cobertura.

Previsão legal: A cobertura dos serviços abrangidos pelo IPE Saúde está prevista na Lei Complementar 15.145/2018:

Art. 4.º O Sistema de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Rio Grande do Sul – Sistema IPE Saúde – consiste na cobertura das despesas decorrentes dos procedimentos previstos em tabelas próprias do Instituto para atendimento médico, hospitalar, ambulatorial, laboratorial, bem como dos atos necessários ao diagnóstico e aos tratamentos devidos aos usuários, na forma estabelecida nesta Lei Complementar e em resoluções do Órgão Gestor.

§ 1.º Ficam excluídos da cobertura do IPE Saúde os procedimentos, exames, tratamentos, insumos, materiais, que não estejam previstos nas tabelas próprias do Instituto.

Pronto Atendimento e Emergência

Os exames em pronto-atendimento devem seguir a regra da coparticipação conforme a categoria do segurado, desde que estes possuam cobertura nessa modalidade. Já o atendimento prestado (incluindo materiais, serviços, insumos, medicamentos, taxas) terá coparticipação de 50%.

Verificada a ocorrência de fratura, **haverá cobertura integral pelo IPE Saúde.**

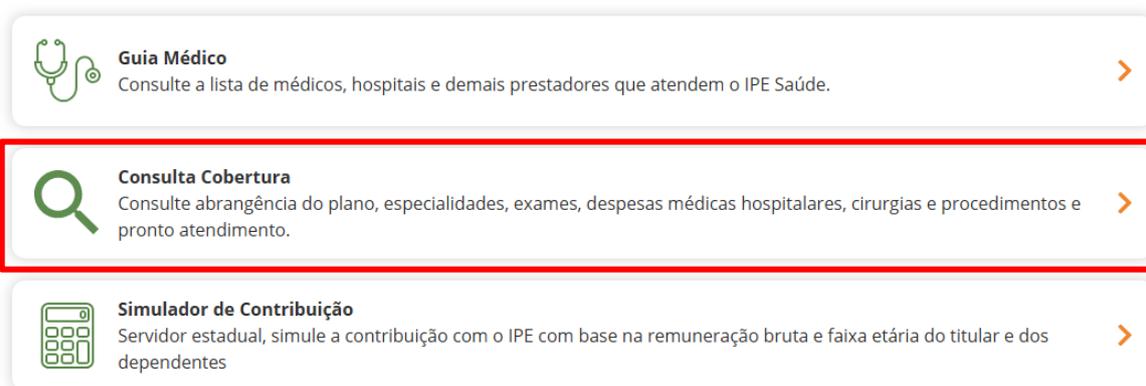
PRONTO ATENDIMENTO		
CLÍNICO	TRAUMATOLÓGICO	CIRÚRGICO
CONSULTA R\$ 54,00	COBERTURA INTEGRAL PELO IPE SAÚDE	COBERTURA INTEGRAL PELO IPE SAÚDE
EXAME COMPLEMENTAR De acordo com a categoria do segurado		
MEDICAÇÃO E MATERIAIS 50% IPE Saúde 50% Segurado		
De segunda a sexta, entre 19h e 7h, e o dia inteiro nos sábados, domingos e feriados, o valor terá um acréscimo de 30% nas consultas e exames. Valor da consulta a ser pago pelo segurado: R\$ 70,20		

2. ACESSO AO SERVIÇO

Acesso pelo Portal do Segurado.

3. PASSO A PASSO

- Após fazer o login no gov.br e entrar no Portal do Segurado, procure o botão “Consulta Cobertura” na página inicial do portal.



- A consulta possui sete menus e cada um deles contém informações sobre a cobertura do IPE Saúde. São eles:

3.1. Abrangência do Plano:

- Este menu contém a apresentação inicial da consulta cobertura e algumas informações sobre o PAMES:



3.2. Cobertura de Especialidades

- Aqui é possível consultar todas as especialidades que possuem cobertura pelo IPE Saúde. Basta clicar na opção “**Todas as especialidades do IPE**

Saúde

Consulta Cobertura

Verifique a abrangência do plano, incluindo especialidades, exames, despesas médicas e hospitalares, cirurgias, procedimentos e pronto atendimento.

ipe SAÚDE Consulta Cobertura

Abrangência do Plano >

Cobertura de Especialidades >

Exames Laboratoriais e de Imagem >

Pronto Atendimento >

Cirurgia e Procedimentos >

Despesas Médicas Hospitalares >

Carências >

Cobertura de Especialidades Médicas

Categoria	Coparticipação Segurado	Limite de Consultas	Carências
1	R\$ 9,00	Até 2 com o mesmo profissional por mês	60 dias
2	R\$ 13,00	Até 2 com o mesmo profissional por mês	60 dias
3	R\$ 19,00	Até 2 com o mesmo profissional por mês	60 dias
4	R\$ 20,00	Até 2 com o mesmo profissional por mês	60 dias
5	R\$ 28,00	Até 2 com o mesmo profissional por mês	60 dias

As especialidades: Ginecologia, Obstetrícia, Psiquiatria, Cancerologia e Pneumologia podem ser feitas até 3 consultas com o mesmo profissional por mês.

Todas as especialidades cobertas pelo IPE Saúde

3.3. Exames Laboratoriais e de Imagem

- Neste menu é possível consultar os exames que possuem cobertura do plano de duas formas:

a) Através da lista suspensa digitando o **nome ou código do exame** ou movendo o cursor para cima ou para baixo até encontrar o exame que procura:

Consulta Cobertura

Verifique a abrangência do plano, incluindo especialidades, exames, despesas médicas e hospitalares, cirurgias, procedimentos e pronto atendimento.

Consulta Cobertura Busca Fácil

Abrangência do Plano >

Cobertura de Especialidades >

Exames Laboratoriais e de Imagem >

Pronto Atendimento >

Cirurgia e Procedimentos >

Despesas Médicas Hospitalares >

Carências >

Digite o nome ou código do exame desejado *

Informe ou seleccione

Buscar

[Todos os exames cobertos pelo IPE Saúde](#)

Sua Saúde em Detalhes

Guia Médico
Encontre o especialista ideal

Clube de benefícios
Cuide-se bem com descontos e vantagens

CID - 10
Classificação Internacional de Doenças

Exames Laboratoriais e de Imagem

Digite o nome ou código do exame desejado *

30911125

30911125 - estudo hemodinamico das cardiopatias congenitas estruturalmente comple (cateterismo do coração)

Buscar

Exames Laboratoriais e de Imagem

Digite o nome ou código do exame desejado *

Informe ou selecione

(biópsia de coração)

30911060 - cateterismo cardiaco direito com estudo angiografico da arteria pulmonar
(cateterismo do coração)

40101010 - ecg convencional de ate 12 derivacoes
(eletrocardiograma)

40101029 - ecg de alta resolucao
(eletrocardiograma)

D - 10
Classificação Internacional de Doenças

Encontre o especialista ideal

Cuide-se bem com descontos e vantagens

Após escolher o exame e clicar em “**Buscar**”, a consulta mostrará:

- O código e descrição do exame
- O valor da coparticipação conforme categoria
- Se o exame precisa de perícia ou não
- A carência referente ao exame

Exames Laboratoriais e de Imagem

 Realizar nova busca

Descrição
Eletroneuromiografia de MMSS

Código
40103323

Tipo
Diagnóstico

Coparticipação Segurado	
Categoria	Valor
1	R\$ 10,08
2	R\$ 20,15
3	R\$ 40,31
4	R\$ 60,46
5	R\$ 80,62

Necessária perícia
Não

Carência
Consultas e Exames - 60 dias

b) Também é possível gerar uma lista com todos os exames que possuem cobertura do IPE Saúde. Para tal, basta clicar em **“Todos os exames cobertos pelo IPE Saúde”**. E para imprimir essa lista clique no **ícone da impressora** no canto superior direito:

Todos os exames cobertos pelo IPE Saúde



Código	Nome
51010372	Audiometria ocupacional ou de selecao.....
40201074	Colangiopancreatografia retrograda endoscopica
20102020	Holter de 24 horas - 3 canais - digital
30212120	Puncao-biopsia de pescoco
30911036	Biopsia endomiocardica
30911060	Cateterismo cardiaco direito com estudo angiografico da arteria pulmonar

3.4. Pronto Atendimento

- Neste menu constam informações acerca da cobertura em **Pronto Atendimento e Emergência**, bem como o valor de consultas e da coparticipação das demais despesas:

Consulta Cobertura

Verifique a abrangência do plano, incluindo especialidades, exames, despesas médicas e hospitalares, cirurgias, procedimentos e pronto atendimento.

ipe SAÚDE Consulta Cobertura	Pronto Atendimento
Abrangência do Plano >	Clínico
Cobertura de Especialidades >	Coparticipação do Segurado R\$ 54,00
Exames Laboratoriais e de Imagem >	Exame Complementar Seguem a regra de coparticipação em exames
Pronto Atendimento >	Medicação e Materiais 50% IPE Saúde e 50% Segurado
Cirurgia e Procedimentos >	De segunda a sexta, entre 19h e 7h e o dia inteiro nos sabados, domingos e feriados, a coparticipação das consultas passa a ser R\$ 70,20 e os exames tem um acréscimo de 30%
Despesas Médicas Hospitalares >	
Carências >	Traumatológico Cobertura integral pelo IPE Saúde

3.5. Cirurgia e Procedimentos

Serviço digital: Cobertura de Procedimentos | Novembro 2022

- Neste menu é possível consultar os procedimentos cirúrgicos que possuem cobertura do plano de duas formas:
 - a) Através da lista suspensa digitando o nome ou código da cirurgia ou movendo o cursor para cima ou para baixo até encontrar o procedimento que procura:

Consulta Cobertura

Verifique a abrangência do plano, incluindo especialidades, exames, despesas médicas e hospitalares, cirurgias, procedimentos e pronto atendimento.

Consulta Cobertura Busca Fácil

Abrangência do Plano >

Cobertura de Especialidades >

Exames Laboratoriais e de Imagem >

Pronto Atendimento >

Cirurgia e Procedimentos >

Despesas Médicas Hospitalares >

Carências >

Informe ou selecione

Buscar

Todos as cirurgias e procedimentos cobertos pelo IPE Saúde

Sua Saúde em Detalhes

Guia Médico
Encontre o especialista ideal

Clube de benefícios
Cuide-se bem com descontos e vantagens

CID - 10
Classificação Internacional de Doenças

Cirurgia e Procedimentos

Digite o nome ou código do procedimento desejado *

catarata

30306027 - facectomia com lente intra-ocular com facoemulsificacao
(cirurgia de catarata)

30306035 - facectomia com lente intra-ocular sem facoemulsificacao
(cirurgia de catarata)

30306043 - facectomia sem implante
(cirurgia de catarata)

Cirurgia e Procedimentos

Digite o nome ou código do procedimento desejado *

Informe ou selecione

- 10101020 - em domicilio
- 10102019 - visita hospitalar a paciente internado
(tratamento clínico - visita hospitalar)
- 10103015 - atendimento ao recém-nascido em bercario_(ate tresdias(3).
(visita diária ao recém-nascido)
- 10103023 - atendimento ao recém-nascido em sala de parto (parto normal ou operator
(assistência pediátrica na sala de parto)

D - 10

Encontre o especialista ideal

Cuide-se bem com descontos e vantagens

Classificação Internacional de Doenças

Após escolher o procedimento e clicar em “**Buscar**”, a consulta mostrará:

- O código e descrição do procedimento
- Se o procedimento precisa de perícia ou não
- A carência referente ao procedimento
- O porte anestésico do procedimento

Cirurgia e Procedimentos

Cirurgia de catarata

Descrição

Facetomia com lente intra-ocular com facoemulsificacao

Código

30306027

Tipo

Cirúrgico

Necessária perícia

Não

Carência

Transplante/Implante - 730 dias

Porte Anestésico

5

b) Também é possível gerar uma lista com todos os procedimentos cirúrgicos que possuem cobertura do IPE Saúde. Para tal, basta clicar em **“Todas as cirurgias e procedimentos cobertos pelo IPE Saúde”**. E para imprimir essa lista clique no **ícone da impressora** no canto superior direito:

Todas as cirurgias e procedimentos cobertos pelo IPE Saúde



Código	Nome
10022	Consultoria hospitalar
20028	TRANSPLANTE DE MEDULA OSSEA (AUTOLOGO)-HONORARIOSMEDICOS
20036	COLETA DE CELULAS PARA TRANSPLANTE DE MEDULA OSSEA(AUTOLOGO)-HONORARIOS MEDICOS
40010	Exame medico pericial para habilitacao(IPE PREV)
40029	Exame medico pericial para habilitacao(IPE SAUDE)

3.6. Despesas Médicas Hospitalares

- Neste menu é possível consultar todas as despesas médicas hospitalares (**Diárias, taxas, serviços, materiais indenizáveis, medicamentos, órtese, prótese e material especial, entre outros**) que possuem cobertura do IPE Saúde:

Consulta Cobertura

Verifique a abrangência do plano, incluindo especialidades, exames, despesas médicas e hospitalares, cirurgias, procedimentos e pronto atendimento.

ipe SAÚDE **Consulta Cobertura** **Busca Fácil**

- Abrangência do Plano >
- Cobertura de Especialidades >
- Exames Laboratoriais e de Imagem >
- Pronto Atendimento >
- Cirurgia e Procedimentos >
- Despesas Médicas Hospitalares >**
- Carências >

Despesas Médicas Hospitalares

Digite o nome do hospital desejado: *

Tipo de Despesa *

Buscar

Sua Saúde em Detalhes

- Guia Médico**
Encontre o especialista ideal
- Clube de benefícios**
Cuide-se bem com descontos e vantagens
- CID - 10**
Classificação Internacional de Doenças

- Para consultar as despesas primeiro digite ou selecione o nome do hospital desejado:

Despesas Médicas Hospitalares

Digite o nome do hospital desejado: *

- INSTITUTO DE CARDIOLOGIA
PORTO ALEGRE
- HOSPITAL ERNESTO DORNELLES
PORTO ALEGRE**
- IRMANDADE SANTA CASA MISERICORDIA PORTO ALEGR
PORTO ALEGRE
- HOSPITAL DE CLINICAS

- Depois selecione o Tipo de Despesa:

Tipo de Despesa *

- Diárias
- Taxas
- Serviço
- Materiais indenizáveis
- Medicamentos
- Órtese, Prótese e material especial
- Pacote
- Dieta

- E clique em “**Buscar**”:

Despesas Médicas Hospitalares

Digite o nome do hospital desejado: *

Tipo de Despesa *



- Ao clicar em buscar será gerada uma lista com todas as despesas cobertas pelo IPE Saúde referente ao prestador selecionado, bem como o valor pago pelo instituto:

Despesas Médicas Hospitalares

Hospital
3000349

Tipo de Despesa
Diárias

FILTRO

Realizar nova busca

Código	Descrição	Coparticipação Segurado	Valor pago pelo IPE Saúde
60034068	diária compacta de apartamento standard	R\$ 0,00	R\$ 966,57
60000171	diária compacta de quarto coletivo de 2 leitos com banheiro privativo	R\$ 0,00	R\$ 508,72
60000198	diária compacta de quarto privativo / particular com banheiro privativo	R\$ 0,00	R\$ 813,96
60000309	diaria compacta de uti infantil/pediatria	R\$ 0,00	R\$ 2734,06
60000678	diária de apartamento standard de psiquiatria	R\$ 0,00	R\$ 540,00

3.7. Carências

- No último menu constam as informações referentes à carência (períodos, contagem, portabilidade) que podem ser acessadas ao clicar nas setas dos títulos:

Carências



Ao ingressar no IPE Saúde, é preciso responder à Declaração de Saúde, por si e seus dependentes, registrando as atuais condições de saúde e eventuais doenças ou lesões preexistentes ou congênitas.

Os prazos de carência dos usuários IPE Saúde são definidos pela [Resolução 01/2021](#)

Período de Carências



Urgências e Emergências



Se o usuário estiver habilitado no Sistema IPE Saúde, mesmo que esteja cumprindo carências, poderá obter autorização excepcional. No entanto, essas situações serão submetidas à auditoria médica do instituto e, caso não se enquadrem como urgência ou emergência, o usuário poderá ter que ressarcir as despesas correspondentes ou não será efetuado o pagamento da cobrança feita pelo prestador solicitante.

Contagem dos Períodos de Carência



Portabilidade de Planos



Declaração de Saúde



4. PROCEDIMENTOS QUE NÃO CONSTAM NA TABELA

Quando algum procedimento ou material não constar na tabela, o prestador pode solicitar autorização prévia para o procedimento. Esse tipo de autorização corresponde à solicitação, através do Laudo Médico, de materiais especiais ou procedimentos que não estejam na Tabela do IPE Saúde. Os prestadores (clínicas e/ou hospitais, a partir de um solicitante credenciado com CRM ou CRO) deverão solicitar ao IPE Saúde, e, somente após a confirmação da autorização deste Instituto, poderão agendar o procedimento, evitando assim que o segurado tenha o seu atendimento comprometido.

[A Ordem de Serviço 02/2019 dispõe sobre a forma de solicitação, prazos e documentos necessários para análise.](#)

5. PROCEDIMENTOS QUE NECESSITAM DE PERÍCIA MÉDICA

Ao confirmar se determinado item tem cobertura, é importante verificar a necessidade da realização de Perícia Médica.

Em regra, as Perícias Médicas são realizadas de forma documental e o responsável pelo encaminhamento da documentação para o IPE Saúde é o próprio prestador médico. Entretanto, em alguns casos, é necessária a realização de perícia presencial. Dúvidas devem ser encaminhada para o e-mail autorizacao-previa@ipesaude.rs.gov.br.

6. PERGUNTAS FREQUENTES

- **O IPE Saúde possui cobertura para atendimento em outros estados?**

Não. A assistência médico-hospitalar fica restrita aos limites territoriais do Estado do Rio Grande do Sul. Em casos de comprovada emergência médica ou quando o servidor público estiver em viagem a trabalho (com afastamento publicado no DOE) existe a possibilidade de a despesa ser reembolsada. Verifique mais informações no serviço de "Reembolso".

- **Após ter alta hospitalar, o hospital está me cobrando por materiais utilizados. O que fazer?**

O IPE Saúde possui cobertura bastante ampla, a maioria dos procedimentos pode ser realizada com materiais de tabela. Ocasionalmente, o quadro clínico do(a) segurado(a) pode necessitar de materiais ou procedimentos não previstos. Nesses casos, os profissionais devem, obrigatoriamente, solicitar autorização prévia do IPE Saúde para a utilização dos materiais, que será analisado pelo IPE Saúde, sendo que esses materiais podem ou não vir a serem autorizados, conforme o caso. O IPE Saúde não se responsabiliza pelo pagamento de materiais que não tenham sido adequadamente solicitados ou que, mesmo solicitados, não tenham sido autorizados.

- **O que é CBHPM?**

CBHPM é a Classificação Brasileira Hierarquizada de Procedimentos Médicos. A tabela é elaborada pela Associação Médica Brasileira (AMB) e pelas sociedades de especialidades médicas. O IPE Saúde utiliza os códigos dos procedimentos da CBHPM para elaborar tabela própria.

- **O IPE Saúde cobre todos os procedimentos que constam na CBHPM?**

Não. O IPE Saúde utiliza a codificação da CBHPM como base para elaborar tabela própria, que não possui todos os procedimentos da CBHPM.

- **Meu médico pediu autorização para um procedimento e ainda não recebeu resposta. Como posso acompanhar?**

O acompanhamento da situação pode ser realizado [neste link](#), no entanto, em função do caráter técnico das comunicações, o IPE Saúde não presta informações detalhadas sobre o andamento para os segurados, como, por exemplo, prazos e documentações faltantes. Neste caso, consulte o local no qual será prestado o atendimento, pois as informações sobre o andamento das solicitações dos prestadores via sistema estão SEMPRE disponíveis para os hospitais na internet.