

## **Serviço digital: Alterar senha do Cartão**

### ÍNDICE

- 1. O que é?**
- 2. Pré-requisitos**
- 3. Acesso ao Serviço**
- 4. Passo a Passo**
- 5. Perguntas Frequentes**

#### **1. O QUE É?**

O usuário pode alterar a senha do cartão utilizado para seus atendimentos e de seus dependentes do IPE Saúde.

#### **2. PRÉ-REQUISITOS**

- Ser usuário do IPE Saúde e ter um plano ativo.

#### **3. ACESSO AO SERVIÇO**

Portal do Segurado > Aba “Serviços ao Segurado” > Menu “Cartão” > Aba “Alterar Senha Cartão”

#### 4. PASSO A PASSO

- Dentro do Portal do Segurado, selecione a aba “Serviços ao Segurado”.

**CARTÃO** Serviços >

### Alterar Senha Cartão

**Alterar Senha**  
Altere sua senha do Cartão de Saúde.

\* Campos obrigatórios

Matrícula \*

Nova Senha do Cartão \*

Confirmar Nova Senha \*

a senha  
própria  
matrícula  
vezes e

Concluir

- Senha do cartão alterada

## 5. PERGUNTAS FREQUENTES

- **Como faço para alterar a senha dos meus dependentes?**

Quando o titular modifica a senha do cartão dele, a de seus dependentes também é alterada. Por isso se faz necessário sempre orientar o segurado de informar ao seu grupo familiar sobre a atualização.

- **Sou dependente, posso alterar minha senha?**

Sim, basta entrar com a sua conta gov.br. Nesse caso só conseguirá alterar a sua.