

## Serviço digital: Pagamento de Boletos

### ÍNDICE

1. O que é?
2. Passo a Passo
3. Perguntas Frequentes

#### 1. O QUE É?

O segurado que não tem o desconto por consignação receberá em seu endereço, indicado no ato da solicitação, o boleto bancário com vencimento para o dia 10 do mês seguinte ao da competência.

**Segunda via de boletos:** os boletos ficam disponíveis de várias formas. São enviados pelos correios para o endereço residencial cadastrado e também para o e-mail presente no registro do segurado. **Além disso, as faturas que antes precisavam do cadastro no gov.br para serem acessadas, agora ficarão disponíveis apenas com a indicação do número de matrícula do segurado que solicita.**

O endereço para entrega do boleto ou endereço de e-mail poderá ser atualizado pelo Portal no serviço “Atualização de Cadastro” a qualquer momento.

#### 2. PASSO A PASSO

- Dentro do Portal do Segurado, selecione a aba “Serviços ao Segurado”.

## Portal do Segurado

Página Inicial **Serviços ao Segurado** Perguntas Frequentes Site Institucional IPE Saúde

**MEU MENU**

- Início >
- Meus Dados >
- Meus Planos >
- Meus Serviços >

**Serviços mais utilizados**

- Atualização de cadastro
- Carências
- Grupo Familiar
- Alterar Senha Cartão
- Extrato de Utilização
- Habilitação de Segurado
- Boletos e Faturas

Visualizar todos os Serviços >

- No menu “Financeiro”, clique na aba “Boletos e Faturas”.

## FINANCEIRO

**Boletos e Faturas**

Consulte suas faturas/boletos ou solicite uma 2ª via para pagamento. >

**Extrato de Contribuições**

Consulte o histórico de contribuições do seu IPE Saúde. >

- Digite o número da matrícula que deseja consultar e clique em “Concluir”.

## Boletos e Faturas

Matrícula \*

\* Campos obrigatórios

784564884502

Concluir

- Identifique a fatura e clique em “Emitir Boleto”.

[Página Inicial](#) [Serviços ao Segurado](#) [Perguntas Frequentes](#)

[Site Institucional IPE Saúde](#)

[Inicial](#) > [Serviços ao Segurado](#) > Boletos e Faturas

## Boletos e Faturas

Competência	Descrição	Data Vencimento	Valor	Situação	2via Boleto
09/2022	PAC/PAC	10/10/2022	R\$ 176,18	Pendente	<a href="#">Emitir boleto</a>

[< Sair do serviço](#)

- Confira os dados, verifique o captcha e clique em “Consultar”.

banrisul Sair Suporte Técnico 51 3213 0553 Ajuda

Emissão de Segunda Via de Título

Filtro Resultado >> Acesse aqui o exemplo de boleto bancário <<

Boleto Específico

Código Beneficiário \_\_\_\_\_ Ou Cpf/Cnpj Beneficiário \_\_\_\_\_

Cpf/Cnpj do Pagador \_\_\_\_\_

Nosso Número \_\_\_\_\_ Ou Seu Número \_\_\_\_\_

Linha Digitável

Linha Digitável \_\_\_\_\_

Cpf/Cnpj do Pagador \_\_\_\_\_

Não sou um robô reCAPTCHA Privacidade • Termos

Consultar Limpar

- Selecione a opção de pagamento ou baixe o arquivo do boleto em pdf clicando em “Gerar PDF”.

banrisul

Sair Suporte Técnico 51 3213 0553 Ajuda

Emissão de Segunda Via de Título

Resultado

Data Vecto.	Nome Beneficiário	Valor	Nosso Número	Seu Número
10/10/2022	INSTITUTO DE ASSISTENCIA A SAUDE DO	R\$ 176,18		

Quantidade: 1 título Total: R\$ 176,18

Se você é correntista, pode realizar o pagamento através do Internet Banking Banrisul. Clique em 'Pagar' para entrar no sistema.

> Pagar via Home Banking > Pagar via Office Banking > Gerar PDF > Limpar

- Escolha a opção desejada e clique em “OK”.

banrisul

Selecione a operação desejada.

Gerar Boleto para pagamento nesta data

Gerar Boleto para pagamento no vencimento

» Fechar » OK

- Pronto, o boleto foi gerado e está disponível para pagamento.

### 3. PERGUNTAS FREQUENTES

- **Realizei o pagamento do boleto, mas a competência ainda consta em aberto no site. O que eu faço?**

A compensação bancária do pagamento é realizada em até 72 horas úteis. Se, mesmo após esse prazo, a competência ainda constar em aberto, encaminhe um e-mail para [plano-saude@ipesaude.rs.gov.br](mailto:plano-saude@ipesaude.rs.gov.br) informando seu número de matrícula e anexando o comprovante de pagamento para que seja verificada a situação. Observação: Não são aceitos extratos bancários ou comprovantes de agendamento.

- **Ao tentar emitir o boleto é informada a mensagem de erro “Tipo de desconto não é DOC”. Por quê?**

A cobrança da contribuição mensal é realizada prioritariamente através de consignação em folha de pagamento e, só na impossibilidade, admite-se o pagamento por boleto.

- **Meu boleto já venceu. Como faço para pagá-lo?**

Os boletos podem ser pagos em até 90 dias após o vencimento por meio de qualquer canal, seja internet banking, aplicativos de celular ou caixas eletrônicos. Também é possível fazer o pagamento em correspondentes bancários – como lotéricas, Correios e supermercados. Serão cobrados automaticamente multa de 2% e juros de 1% ao mês.

- **O boleto chegou a meu endereço após o vencimento. Posso pagá-lo sem multa e juros?**

Não, pois após o vencimento são cobrados automaticamente multa de 2% e juros de 1% ao mês. Os boletos sempre ficam disponíveis no site, portanto, se perceber que o prazo do vencimento está perto e o boleto ainda não chegou, realize a emissão do boleto pelo site.

- **Ao digitar o código de barras o valor não confere com valor do boleto. O que eu faço?**

Existem dois campos disponíveis no boleto para pagamento. Para digitação, utilize a numeração no canto superior direito – linha digitável. Observação: O valor será diferente se o pagamento for realizado após o vencimento.

- **Realizei um pagamento em atraso e preciso da assistência médica antes da compensação bancária. O que eu faço?**

Encaminhe um e-mail para [plano-saude@ipesaude.rs.gov.br](mailto:plano-saude@ipesaude.rs.gov.br) informando seu número de matrícula e anexando o comprovante de pagamento para que seja realizada uma liberação provisória da assistência, enquanto não ocorre a compensação bancária. Observação: Não são aceitos extratos bancários ou comprovantes de agendamento.

- **Como faço para alterar o endereço de entrega dos boletos?**

Acessando o serviço “Atualização de Cadastro” no Portal do Segurado, é possível fazer a alteração de seus dados a qualquer momento.

- **É possível cadastrar o pagamento por débito em conta?**

Não, pois atualmente o IPE Saúde não conta com esta modalidade de pagamento.

