

Serviço digital: Liberação de Atendimento

1. O QUE É?

Os usuários do IPE Saúde contam com a possibilidade de uma liberação provisória para atendimento sem cartão. A alternativa serve para situações em que a pessoa necessita de alguma prestação de serviço em saúde, mas não está com o cartão no momento da assistência. A validação para o atendimento sem o cartão IPE Saúde tem duração de apenas um dia e deve ser usada apenas em situação de exceção. O procedimento não isenta a apresentação de documentos de identificação por parte do usuário no momento do atendimento.

Este procedimento só pode ser feito a cada 10 dias.

OBSERVAÇÃO: EM CASO DE PERDA DO CARTÃO, o procedimento não é a liberação do atendimento, mas o pedido de uma segunda via. No mesmo momento da solicitação, pelo site, será liberado um certificado provisório com validade de 90 dias.

2. ACESSO AO SERVIÇO

Portal do Segurado > Aba "Serviços ao Segurado" > Menu "Cartão" > Aba "Liberação de Atendimento".

3. PASSO A PASSO

- Dentro do Portal do Segurado, selecione a aba "Serviços ao Segurado".

Portal do Segurado

Página Inicial **Serviços ao Segurado** Perguntas Frequentes Site Institucional IPE Saúde

MEU MENU	Serviços mais utilizados				
Início >	Atualização de cadastro	Carências	Grupo Familiar	Alterar Senha Cartão	Extrato de Utilização
Meus Dados >					
Meus Planos >	Habilitação de Segurado	Boletos e Faturas			
Meus Serviços >					

[Visualizar todos os Serviços >](#)

- Desça a barra de rolagem até o menu “Cartão” e clique em “Liberação de Atendimento”.

CARTÃO

Alterar Senha Cartão Altere sua senha do cartão IPE Saúde. >	Certificado Provisório Consulte seu certificado provisório para utilizar o IPE Saúde. >	Liberação de Atendimento Solicite a liberação de atendimento sem o cartão IPE Saúde. A liberação é válida por um dia. >
--	---	---

- Selecione a matrícula que irá utilizar o serviço, digite a senha do cartão e informe um número de telefone para receber a notificação da liberação.
- Logo após, clique em “Concluir”.

Liberação de Atendimento

* Campos obrigatórios

Matricula *

000000000000 - BANCA SAÚDE DE SAÚDE

Senha do Cartão IPE Saúde *

0000

Celular para SMS *

(51) 99999-9999

Concluir

- Pronto, a liberação foi concedida e a notificação foi enviada para o celular informado na solicitação.