Serviço digital: Emissão de Extratos (Contribuição, Despesas e Utilização)

1. O QUE É?

No Portal do Segurado é possível fazer a emissão de três tipos de Extratos, são eles:

1. **Extratos de Contribuições:** consultar o histórico do que você já contribuiu para o IPE Saúde de forma discriminada.
2. **Extratos de Despesas:** consultar o histórico de despesas com franquias do seu IPE Saúde.
3. **Extratos de Utilização:** histórico de utilização do seu IPE Saúde.

2. ACESSO AO SERVIÇO

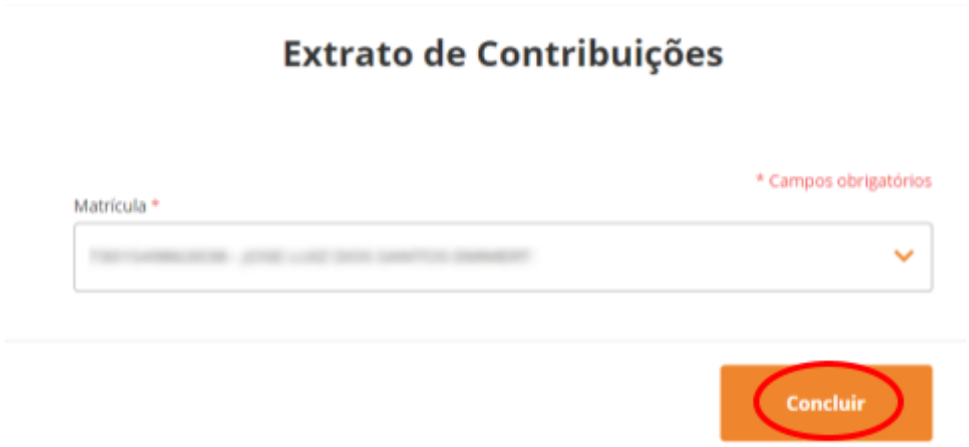
Portal do Segurado > Aba "Serviços ao Segurado" > Menu "Financeiro" > Escolher uma das três opções de Extratos

3. PASSO A PASSO

3.1 Extrato de Contribuições

- Dentro do Portal do Segurado, selecione a aba "Serviços ao Segurado", desça a barra de rolagem até o menu "Financeiro" e clique em "Extrato de Contribuições".

- Selecione a matrícula que deseja consultar e clique em "Concluir".



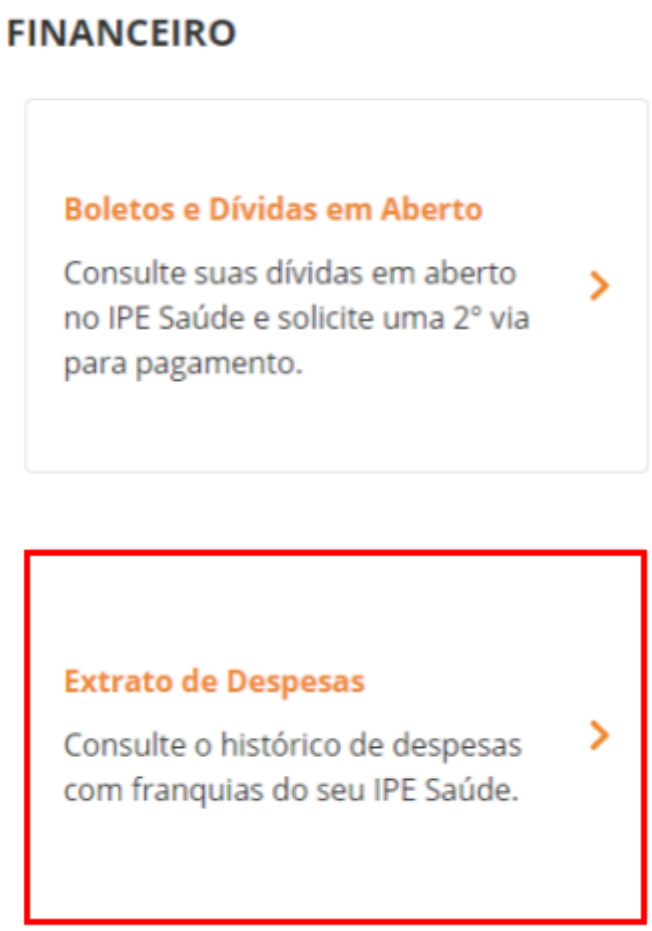
- Extrato emitido com sucesso.
- Aqui é possível verificar qual a competência, qual o tipo de contrato, se é pago por consignação ou boleto, o valor e a situação.

Extrato de Contribuições

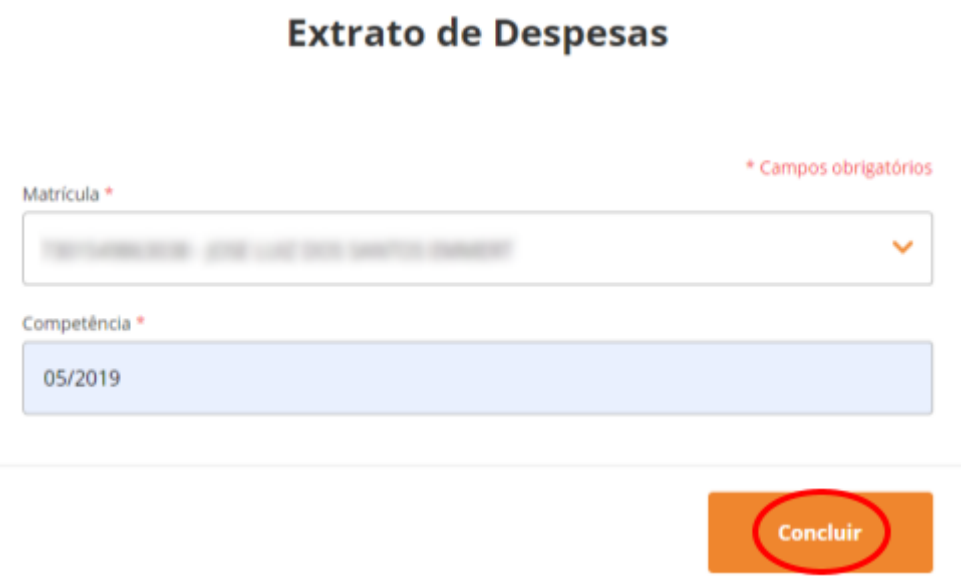
Competência	Tipo Contrato	Forma de Pagamento	Valor	Situação
10/2022	PAC	Consignação	R$ 158,20	Quitada
10/2022	PAMES	Consignação	R$ 31,21	Quitada
09/2022	PAC	Consignação	R$ 158,20	Quitada
09/2022	PAMES	Consignação	R$ 31,21	Quitada
08/2022	PAC	Consignação	R$ 158,20	Quitada
08/2022	PAMES	Consignação	R$ 31,21	Quitada

3.2 Extrato de Despesas

- Dentro do Portal do Segurado, selecione a aba "Serviços ao Segurado", desça a barra de rolagem até o menu "Financeiro" e clique em "Extrato de Despesas".



- Selecione a matrícula, escolha a competência (mês e ano) e clique em "Concluir".



- Extrato emitido com sucesso.
- Aqui é possível verificar o CPF/CNPJ do Prestador, bem como o nome e os valores de referência a serem pagos.

3.3 Estratos de Utilização

- Dentro do Portal do Segurado, selecione a aba "Serviços ao Segurado", desça a barra de rolagem até o menu "Financeiro" e clique em "Extrato de Utilização".

- Selecione a matrícula, escolha a competência (mês e ano) e clique em "Concluir".

- Extrato emitido com sucesso.

- Aqui é possível verificar a data, o nome do Prestador, o procedimento realizado e os valores de referência.

Extrato de Utilização

Data	Prestador	Procedimento	Valor Franquia	Valor IPE
31/05/2019	CLINICA DE ENDOSCOPIA CARIDADE LTDA	Internação Ambulatorial - Data alta: 31/05/2019 - Procedimentos: Endoscopia digestiva do intestino grosso, Endoscopia digestiva e Anestesia	R$ 0,00	R$ 1.194,22
31/05/2019	SPEZIA MELO & CIA LTDA	*Procedimento diagnostico em biopsia simples **imp	R$ 0,00	R$ 43,09
31/05/2019	SPEZIA MELO & CIA LTDA	Coloracao especial por coloracao	R$ 0,00	R$ 33,33
14/05/2019	ALBERTO DA COSTA STEIN	UROLOGIA	R$ 0,40	R$ 34,00