

Serviço digital: Alterar senha do Cartão

1. O QUE É?

O usuário pode alterar a senha do cartão utilizado para seus atendimentos e de seus dependentes do IPE Saúde.

2. PRÉ-REQUISITOS

- Ser usuário do IPE Saúde e ter um plano ativo.

3. ACESSO AO SERVIÇO

Portal do Segurado > Aba "Serviços ao Segurado" > Menu "Cartão" > Aba "Alterar Senha Cartão"

4. PASSO A PASSO

- Dentro do Portal do Segurado, selecione a aba "Serviços ao Segurado".

- Desça a barra de rolagem até o menu “Cartão” e selecione a aba “Alterar Senha Cartão”
- Se a conta logada for a do titular do plano, ele(a) poderá alterar a senha dele(a) e de seus dependentes. O(A) dependente, quando entra na própria conta gov.br, poderá alterar somente a senha dele(a). Selecione a matrícula que se deseja alterar a senha, preencha com a senha nova duas vezes e clique em “Concluir”.
- Senha do cartão alterada

5. PERGUNTAS FREQUENTES

- Como faço para alterar a senha dos meus dependentes?

Quando o titular modifica a senha do cartão dele, a de seus dependentes também é alterada. Por isso se faz necessário sempre orientar o segurado de informar ao seu grupo familiar sobre a atualização.

- Sou dependente, posso alterar minha senha?

Sim, basta entrar com a sua conta gov.br. Nesse caso conseguirá alterar somente a senha própria.