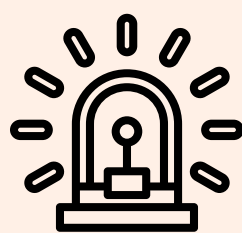


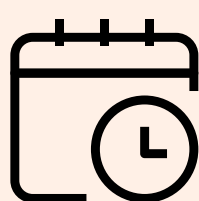
AUTORIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS MÉDICOS

1. URGÊNCIA/EMERGÊNCIA AUTORIZAÇÃO IMEDIATA

Os procedimentos médicos de URGÊNCIA e EMERGÊNCIA continuam com AUTORIZAÇÃO IMEDIATA.



2. PRAZO PARA ELETIVOS ATÉ 21 DIAS



Nos procedimentos ELETIVOS, a autorização é realizada em **até 21 dias corridos**, a partir da realização da solicitação do prestador no sistema do IPE Saúde.

3. CONFIRA SE O PRESTADOR SOLICITOU O SEU PROCEDIMENTO

Quem SOLICITA o seu procedimento e decide se é de urgência ou eletivo é o **médico solicitante**.



4. CONSULTE SUA SITUAÇÃO NO SITE



É possível verificar se o seu procedimento já foi autorizado, clique na lupa ao lado.

5. ESCLARECIMENTO

Ao consultar seu andamento no site, se retornar a mensagem abaixo, significa que ainda não existe solicitação em nosso sistema e, neste caso, você deve verificar com o seu médico.

1113 - Não encontradas solicitações para o período.

Voltar

6. OUVIDORIA



Se precisar, entre em contato com a Ouvidoria do IPE Saúde pelo 0800-5416136, opção 7, ligação gratuita.