

Política de Privacidade e Proteção de Dados



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Publicado – VERSÃO 1.0

SUMÁRIO

CLASSIFICAÇÃO DESTE DOCUMENTO	3
QUEM SOMOS	4
DEFINIÇÕES	4
ACEITAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	4
PAPEIS E RESPONSABILIDADES	5
DIREITOS DO TITULAR	5
TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	6
Dados Coletados	7
Uso de Dados	7
Compartilhamento de Dados	7
Integrações e Tratamento Automatizado	8
Armazenamento de Dados	8
Descarte e Exclusão de Dados	9
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	9
ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	9

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Publicado – VERSÃO 1.0

CLASSIFICAÇÃO DESTE DOCUMENTO

Tipo de ativo:	Política de Privacidade e Proteção de Dados
Nível de Acesso:	Público
Responsável:	WeConecta (DPO/Encarregado)
Período de Revisão:	Mínimo de uma vez por ano
Nº desta Edição:	1.0
Status desta Edição:	Publicado
Publicação desta Edição:	Agosto 2022
Autor(es) desta versão:	Smart Privacy
Aprovador(es) desta versão:	WeConecta (Victória)
Publicação da Versão Anterior:	Julho de 2022
Nº da Versão Anterior:	—

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Publicado – VERSÃO 1.0

QUEM SOMOS

A Vitória é uma Assistente Virtual programada para comunicação com usuários, orientada à melhoria no cuidado preventivo com a saúde e ao diagnóstico precoce de doenças não comunicáveis.

Por esta Política de Privacidade são explicados os processos de tratamento de dados pela WeConecta (Vitória) , sendo direcionada a todos os usuários que se comunicarem com a Vitória.

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados pelo e-mail: dpo@weconecta.com

DEFINIÇÕES

Para os efeitos da presente Política de Privacidade, as expressões aqui adotadas, devem ser interpretadas da seguinte forma:

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento de dados.

Dado pessoal: informação da pessoa natural identificada ou identificável de dados utilizados para formação do perfil comportamental de determinada pessoa natural, se identificada.

Dado pessoal sensível: dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Privacidade: é o direito à reserva de informações pessoais e da própria vida pessoal, direito ao respeito pela vida privada, direito de ser protegido de uma interferência em assuntos pessoais.

Tratamento: toda operação que envolva a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados pessoais.

ACEITAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A aceitação desta Política de Privacidade será feita no momento do consentimento com as políticas de tratamento pelo chat com a Vitória. Isso indicará que o titular está de acordo com a forma que os dados e informações são tratados. Este documento deve ser lido em conjunto com os Termos de Uso.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Publicado – VERSÃO 1.0

PAPEIS E RESPONSABILIDADES

Agentes de tratamento

São considerados como agentes de tratamento todas as pessoas físicas e jurídicas envolvidas no tratamento de dados pessoais dos titulares, identificadas nas pessoas do controlador e do operador, bem como dos sub-operadores.

A WeConecta (Vitória) será controladora dos dados dos titulares que se comunicarem com a Vitória, assumirá a função de operadora dos dados quando tratar os dados a pedido de clientes.

Os colaboradores que trabalham em conjunto com a WeConecta (Vitória) assumem papel de operadores ou de sub-operadores.

Encarregado – Data Protection Officer (DPO)

O DPO é a pessoa nomeada pela WeConecta (Vitória) para atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD.

O DPO da WeConecta (Vitória) é Paulo Mattos, que pode ser contatado pelo e-mail: dpo@weconecta.com.

Titular de Dados

É a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objetos de tratamento, sendo para essa política todos os que se comunicarem com a Vitória.

DIREITOS DO TITULAR

São direitos dos titulares dos dados:

- Confirmar a existência de dados tratados e saber quais e como estão sendo tratados.
- Solicitar a alteração dos dados já coletados.
- Solicitar que determinada informação coletada não seja utilizada para determinado fim.
- Solicitar o cancelamento ou revogação, bem como a exclusão de seus dados tratados.
- Solicitar a revogação de consentimento para realizar o tratamento.
- Se opor em relação ao tratamento de determinado dado.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Publicado – VERSÃO 1.0

- Solicitar esclarecimentos acerca do dado tratado.

Por exemplo, se você quiser exercer seus direitos, poderá solicitar informações à WeConecta (Vitória) para descobrir se mantemos ou processamos seus dados, tais como o nome, e-mail e CPF; como tratamos esses dados; e com quem compartilhamos.

Ao obter informações sobre o tratamento, você poderá solicitar, por exemplo, que a WeConecta (Vitória) não utilize o e-mail para envio de anúncios sobre seus serviços, suspendendo o tratamento dos seus dados.

Supondo que você descubra que tem dois e-mails cadastrados, pode solicitar que um determinado e-mail deixe de ser utilizado, ou ambos sejam excluídos, podendo indicar outro que seja atualizado.

Caso você tenha dado consentimento expresso para tratamento de dados é possível solicitar a revogação do consentimento, respeitadas as limitações técnicas e a boa-fé esperada do titular.

As solicitações dos titulares que digam respeito aos dados e ao tratamento serão respondidas diretamente para o titular ou procurador constituído. O prazo de 15 (quinze) dias úteis, para resposta inicia depois de verificada a titularidade. Todas as solicitações deverão ser encaminhadas para o e-mail: dpo@weconecta.com.

Se confirmado o acesso e tratamento de seus dados, o titular poderá solicitar a exclusão por completo ou anonimização, de forma a não ser possível a sua identificação.

Se a WeConecta (Vitória) tiver uma justificativa para não atender qualquer solicitação, responderemos explicando as razões que nos impedem de atender à solicitação.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Como Coletamos

A WeConecta (Vitória) coleta dados por interação diretamente com os titulares que se comunicam com a Vitória.

Poderá recepcionar dados compartilhados pelos clientes, mesmo nesses casos, a Vitória solicitará confirmação e consentimento do titular para tratamento dos seus dados.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Publicado – VERSÃO 1.0

Dados Coletados

- Nome, idade e telefone do titular para estabelecer uma comunicação.
- CPF do titular com função de servir como um identificador único.
- Dados que possam influenciar no diagnóstico do titular, como sexo atribuído ao nascimento, avaliação física, histórico médico, histórico familiar e hábitos de vida.
- Sempre que o titular retornar a interagir com a Vitória, os novos dados coletados serão comparados com dados anteriores, para fins de análise evolutiva dos dados do titular.

Uso de Dados

A WeConecta (Vitória) utiliza os dados coletados para manter uma via de comunicação, por consentimento do titular, para cumprimento de obrigação legal e contratual.

Utiliza os dados também para fins de pesquisa na área da saúde em benefício direto do titular, além disso, através de coleta de dados em volume é possível uma análise mais apurada dos fatores de risco e influências capazes de beneficiar a todos.

Compartilhamento de Dados

Operadoras de Plano de Saúde e Empregadores

Os dados pessoais coletados dos titulares serão, eventualmente, compartilhados com a operadora do plano de saúde e/ou a empresa empregadora do titular nos casos em que a WeConecta (Vitória) for contratada para oferecer os serviços da Vitória às pessoas vinculadas.

O objetivo desse compartilhamento é identificar as pessoas que não estão recebendo a atenção necessária, auxiliando que os titulares possam receber um diagnóstico em estágios iniciais de doenças não comunicáveis. Ou seja, o objetivo principal do compartilhamento é o benefício do titular.

Provedores de Serviços e Operadores

Haverá compartilhamento de dados pessoais com terceiros provedores de serviços e operadores utilizados pela WeConecta (Vitória) para auxiliar a operar o negócio. Provedores de serviços e operadores só estão autorizados a acessar os dados pessoais em nome da WeConecta (Vitória) para as tarefas específicas que forem requisitadas a eles com base em instruções diretas.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Publicado – VERSÃO 1.0

Os provedores de serviços e operadores são obrigados contratualmente a manter os dados pessoais que tiverem acesso confidenciais e seguros, e em caso de violação, respondem solidariamente conforme a legislação vigente.

A WeConecta (Victória) não comercializa os dados pessoais dos titulares.

Os dados poderão ser compartilhados com terceiros, ainda, nas seguintes hipóteses:

- Quando requerido pela lei aplicável, por exemplo, no caso de solicitação por procurador do titular;
- Em resposta à procedimentos legais ou à pedido da autoridade competente;
- Para fazer cumprir os termos de contrato de prestação de serviços, como no caso de contratação por operadora de plano de saúde, ou no caso de operadores e suboperadores contratados; ou
- Com consentimento do titular, com profissionais de saúde vinculados.

Caso a WeConecta (Victória) seja adquirida por, ou fundidas com, outra empresa, incluindo por motivo de falência, haverá o compartilhamento de dados pessoais com os sucessores legais, respeitando as exigências da legislação vigente.

Integrações e Tratamento Automatizado

Os dados pessoais poderão ser compartilhados em eventuais integrações desenvolvidas, por exemplo, para análise automatizada de tais dados.

O tratamento automatizado tem por função a análise por inteligência artificial. Os critérios do tratamento são determinados de acordo com a revisão de estudos relevantes em diagnóstico de determinada doença.

O tratamento automatizado busca excluir quaisquer diretrizes discriminatórias, podendo o titular solicitar a revisão dos critérios adotados para a tomada de decisões automatizadas.

Armazenamento de Dados

O armazenamento de dados é feito em servidor em nuvem do Google, no Brasil. De acordo com os termos de uso do servidor, pode haver transferência internacional de dados em caso de indisponibilidade absoluta do servidor nacional.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Publicado – VERSÃO 1.0

Respeitando as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade, a WeConecta (Vitória) busca assegurar que o servidor em nuvem observe o mesmo nível de segurança previsto na legislação de proteção de dados aplicável.

Descarte e Exclusão de Dados

Os dados pessoais serão utilizados pelo tempo necessário para satisfazer as finalidades para as quais os dados foram coletados, conforme descrito nesta política, ou para cumprir as obrigações legais aplicáveis.

Os dados serão eliminados ou anonimizados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, quando forem desnecessários, mantendo-se apenas o que for imperativo para cumprimento de obrigação legal, solução de divergências, manutenção da segurança, histórico negocial, evitar fraudes ou abusos e garantir o cumprimento de contratos.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A WeConecta (Vitória) está sempre atenta para o cumprimento das normas relativas à Privacidade e Proteção de Dados em relação aos dados e informações que coleta, bem como às medidas operacionais, técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra perdas, roubos, acesso ou alterações não autorizadas.

Em caso de constatação de um incidente de segurança, a WeConecta (Vitória) adotará as medidas internas necessárias e quando entender haver risco de dano relevante ao titular, realizará a comunicação à ANPD e ao titular dos dados, informando as medidas para retomar a segurança dos dados.

Contamos também com o titular para relatar possível incidente de que tenha conhecimento, nos informando o mais breve possível por meio de contato: dpo@weconecta.com.

ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Visando fornecer maior segurança e praticidade aos interessados, a WeConecta (Vitória) atualizará essa Política sempre que houver alteração em seu processo, ou para cumprir a legislação aplicável. Caso haja alteração, a Política de Privacidade revisada e atualizada será publicada no site.

Em caso de dúvidas e sugestões referentes à presente Política, entre em contato pelo e-mail dpo@weconecta.com, será um prazer receber sua mensagem!